

Laatijan tiedot	
Laadittu (pvm ja nimi) 23.6.2020 Tuomas Mainio, Raimo Kaipio	Päivitetty (pvm ja nimi)
Rekisteritiedot	
1 Rekisterin nimi Rekisteripitäjien markkinoinnin rekisteriseloste	
2 Rekisterin pitäjä (nimi, osoite, puhelin) CorGroup Oy, Coronaria konserni, Saaristonkatu 22, 90100 Oulu, Puh. 020 780 6260 Silmäasema Optiikka Oy, Y-tunnus 1827711-2 Silmäasema Sairaala Oy, Y-tunnus 653111-9 Silmäasema Oy Radiokatu 3, 00240 Helsinki, Puh. 010 301 6000 Silmäaseman ketjuyritykset (tiedot tarkemmat pyydettäessä)	
3a Rekisteriasioista vastaava henkilö (nimi, osoite, puhelin, sposti) Markkinointijohtaja Anne Rantanen, Radiokatu 3, 00240 Helsinki	
3b Rekisteriasioiden yhteyshenkilö(t) (nimi, puhelin, sposti) Tietosuojavastaava Tuomas Mainio, 040 6532123, tietosuojavastaava(at)coronaria.fi	
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena markkinoinnissa on CorGroup-konsernin ja sen yhtiöiden; <ul style="list-style-type: none"> - asiakassuhteen ylläpito, johon kuuluu palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, asiakkaan tilaamien tuotteiden toimittaminen sekä asiakaspalvelun ja asiakasviestinnän toteuttaminen; - konsernin tuotteiden ja palvelujen markkinoinnin ja kohdennetun markkinoinnin toteuttaminen; - asiakaspalautteen ja asiakastyytyväisyyden kartoittamiseen, markkinatutkimusten ja mielipidetutkimusten toteuttamiseen; - etuohjelmien mukaisten toimintojen ja etujen rekisteröintiin ja markkinointiin; - asiakkaiden kiinnostustietojen sekä palveluihin ja palvelupisteisiin liittyvien valintojen ja toiveiden keräämiseen ja seuraamiseen; - asiakassuhteiden tilastointi, suunnittelu ja seuranta; asiakaspalveluhenkilöstön koulutus ja asiakaspalvelun laadun kehittäminen, asiakkaiden ja asiakaspalvelukeskuksen välisten puheluiden nauhoittaminen palvelutapahtuman todentamiseksi ja oikeusturvan varmistamiseksi; - markkinointikilpailun palkinnon toimittamiseen; - palveluiden-, tuotteiden- ja laadun kehittämiseen; - konsernin toimipisteissä on kameravalvontaa. Kameravalvonnalla suojataan omaisuutta, ennaltaehkäistään rikoksia ja pyritään selvittämään jo tapahtuneita rikoksia. Tämän lisäksi valvonnalla pyritään lisäämään henkilökunnan ja vierailijoiden turvallisuutta. Perusteet henkilötietojen käsittelylle markkinoinnissa:	

Rekisterissä olevien tietojen käsittely perustuu CorGroupin oikeutettuun etuun (suoramarkkinointitarkoitus), CorGroupin ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen tai rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

5a Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin talletetaan seuraavia tietoja käyttöyhteydestä riippuen;

- etu- ja sukunimi, kutsumanimi (jos asiakkaalla on erillinen kutsumanimi);
- sukupuoli, asiointikieli ja asiakasnumero;
- asiakkaan yksilöivä tunniste;
- yhteystiedot: osoite, postinumero ja postitoimipaikka, kotikunta, sähköpostiosoite, puhelinnumero;
- tieto siitä, onko asiakas rekisteröitynyt S-etukorttijärjestelmään, lista asiakkaan S-Etusopimuksen etua kerryttävistä palveluista, tieto asiakaskohtaisista alennuksista;
- asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (esim. mieltymyksen kohteet, harrastukset, asiakaspalaut- teet);
- asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta;
- ostohistoria, kontaktihistoria (yhteydenotot puhelimitse, asiakaspalveluchatin kautta tai sähköpostitse) ja palveluviestihistoria;
- asiakkaan tekemät reklamaatiot;
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset, markkinointihistoria (mitä kampanjoita asiakkaalle on lähetetty jne.); ja
- Konsernin verkkosivujen käytöstä kertyneet tiedot: IP-osoite, verkkosivujen käyttö- ja selaus- tiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot (evästeistä tarkempi kuvaus konsernin nettisivuilla).
- Konsernin toimipisteissä olevien valvontakameroiden keräämät videotallenteet

5b Potentiaalisten asiakkaiden henkilötiedot

Silmäasema kerää ja käsittelee seuraavia henkilötietoja potentiaalisista asiakkaistaan:

- etu- ja sukunimi;
- puhelinnumero;
- osoite, postinumero ja postitoimipaikka;
- sähköpostiosoite;
- syntymävuosi;
- kiinnostuksenkohteet liittyen konsernin tuotteisiin tai palveluihin;
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset; ja
- konsernin verkkosivujen käytöstä kertyneet tiedot: IP-osoite, verkkosivujen käyttö- ja selaus- tiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

- Rekisteröidyltä itseltään, markkinointikilpailuiden tms. rekisteröitymisen yhteydessä tai CorGroupin palveluihin rekisteröidyttyäessä.
- Tietoja voidaan kerätä ja päivittää CorGroupin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä kuten asiakasrekisteristä.
- Silmäaseman toimipisteissä olevien valvontakameroiden keräämät videotallenteet (käyntilaskuri).
- SOK (S-Bonus)

<p>7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset Tietoja luovutetaan CorGroup-konsernin ja sen yhtiöille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. CorGroup-konserni varaa kuitenkin mahdollisuuden tällaisiin siirtoihin tulevien yhteistyökumppaniensa tai alihankkijoittensa osalta tällaiseen maahan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.</p>
<p>Rekisterin suojaaminen</p>
<p>9a Rekisterin suojauksen periaatteet</p> <p>Henkilötietoja käyttävät ainoastaan konsernin työntekijät tai konsernin lukuun sopimussuhteessa olevat tahot, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan kaikkia konsernin markkinointirekisteriin liittyviä ohjeita ja toimintatapoja. Kyseisillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihin käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Konserni myöntää käyttöoikeuksia henkilötietoihin vain niiden käsittelyyn oikeutetuille henkilöille ja vain heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kaikki konsernin käsiteltävät henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja konsernin henkilökunnalla sekä konsernin lukuun toimivilla on vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös työ- tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen.</p> <p>CorGroup-konserni ja sen yhtiöt noudattavat hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta, ja pyrkii kaikin kohtuullisin tavoin varmistamaan, ettei rekisteröidyn yksityisyydensuojaa loukata missään henkilötietojen käsittelyn vaiheessa.</p> <p>Digitaalinen tieto tallennetaan tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukitussa ja vartioidussa tilassa, johon on rajattu kulkuoikeus. Tietokantoihin tallennettuihin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään ainoastaan ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla työntekijöillä, joiden on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä henkilötietoja.</p>
<p>9b Tietojen säilytysaika</p> <p>Konserni säilyttää potentiaalisten asiakkaidensa henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin kaksi vuotta edellyttäen, että Rekisteröity ei ole kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin konserni säilyttää tiedon suoramarkkinoinnin kieltämisestä.</p> <p>Konsernin toimipisteiden kameravalvonnan tallenteita säilytetään tallentimen kapasiteetistä riippuen viikoista muutamiin kuukausiin. Tiedot tuhotaan tallentamalla niiden päälle uutta tietoa. Tietoja voidaan tallentaa pysyvästi esimerkiksi rikosilmoituksen liitteeksi erilliselle tallennusmedialle konsernin toimesta.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p>
<p>10 Asiakastietojen korjaaminen</p>

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjiä oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Tiedon korjaamisvaatimus tehdään aina kirjallisena tarkoitusta varten laaditulla lomakkeella.

Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa, mikäli hänen antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä yllä kohdassa 3b ilmoitettuun rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi.

11 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakas voi antaa rekisterinpitäjälle tietoyhteiskuntakaaren mukaisia sähköistä suoramarkkinointia koskevia suostumuksia sekä peruuttaa antamansa suostumuksen ilmoittamalla tästä toimipisteeseen, asiakaspalveluun tai tietosuojavastaavaan.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukainen oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellosta toimipisteeseen, asiakaspalveluun tai tietosuojavastaavaan. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palveluiden yhteydessä palveluiden toteuttamiseen tai asiakassuhteen hoitoon liittyvää viestintää.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. EU 2016/679:n 77. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan asetusta.

Tietojen poistopyynnöt rekisteristä arvioidaan aina tapauskohtaisesti.