

Coronaria kuntoutus omavalvontaohjelma raportti 2024

Q1-2/2024

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Coronaria kuntoutuksen toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia Q1-Q2/2024 aikana.

2. Asiakastyytyväisyys

Ensimmäisen ja toisen kvartaalin osalta kuntoutuksen asiakastyytyväisyys oli 4,7/5.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q1-2 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä HaiPro ilmoituksia yhteensä 53, jotka sijoituivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Näin ollen potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei kuntoutuksen osalta ensimmäisellä ja toisella kvartaalilla ilmoitettu. Yleisin tapahtumatyyppi oli läheltä piti -tilanne tai lievän haitan aiheuttava tapaturma.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 47. Myös nämä ilmoitukset jakautuivat riskiluokkiin I-III, eikä yhtään vakavan riskin tietoturvailmoitusta noussut esiin.

HaiPro ilmoitusten määrässä tai laadussa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta edelliseen kvartaaliin verrattuna.

Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Q2 aikana on käynnistetty Coronaria kuntoutuksen oman laadunhallintajärjestelmän ISO9001:2025 sertifiointiprosessi sekä laadunhallinnan kehittämisen sisäinen projekti

Coronaria kuntoutus osallistuu myös konsernin yhteiseen tekoälyn Copilotin testausprojektiin liiketoiminnan työskentelyn kehittämiseksi.

Kuntoutuksen sisäiset auditoinnit vuoden 2024 osalta jatkuvat loka-joulukuun ajan.