

Coronaria kuntoutus omavalvontaohjelma raportti 2025

Q1/2025

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Valtion säästötoimenpiteiden vuoksi julkisten hankintojen määrä on vähentynyt ja globaalistikin tilanne on epävakaa. Nämä vaikuttavat myös selvästi kuntoutuspalveluiden hankintaan. Q1/2025 aikana Coronaria kuntoutuksen organisaatorakenne on muutettu kolmesta liiketoiminnasta kahteen. Jatkossa liiketoimintamme on jaettu avokuntoutukseen (yksilöterapiat) ja moniammatillisiin palveluihin. Kuntoutuksen osalta henkilöstötyytyväisyys on noussut tasaisesti viimeisen vuoden aikana.

2. Asiakastyytyväisyys

Vuoden 2025 ensimmäisen kvartaalin osalta kuntoutuksen asiakastyytyväisyys on edelleen säilynyt hyvänä. Asiakkaat antoivat palveluistamme arvosanan 4,5/5.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q1 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä HaiPro ilmoituksia yhteensä 40, jotka sijoituivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Näin ollen potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei kuntoutuksen osalta vuoden ensimmäisellä kvartaalilla ilmoitettu. Yleisin tapahtumatyyppi oli edelleen läheltä piti -tilanne tai lievän haitan aiheuttava tapaturma.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 43. Ilmoitukset jakautuivat pääsääntöisesti riskiluokkiin I-III. Vakavan riskin IV ilmoituksia oli kaksi, jotka molemmat on käsitelty tietosuojavastaavan toimesta.

HaiPro ilmoitusten määrässä ja laadussa on tapahtunut positiivista nousua ja kehitystä, henkilöstö tunnistaa ilmoitus tarpeen entistä paremmin.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Arkistointiprojekti, jonka tavoitteena on vaihtaa sähköisen arkistoinnin järjestelmää, on saatu siihen vaiheeseen Q1 aikana, että arkiston siirto voidaan toteuttaa.

Coronaria kuntoutuksella tutkitaan tekoälyn käyttö mahdollisuuksia ja menossa on mm. tekoälypohjaisen asiakaskirjaamisen projekti.

Kuntoutuksen sisäiset auditoinnit ovat käynnistyneet uuden sertifikaatin laajuuden mukaisena.