

Coronaria Hammasklinikka Oy:n tietosuojaseloste

Ketä tämä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste koskee sinua, joka käytät Coronarian suun terveyden palveluita.

Yksityisyytesi turvaaminen on meille tärkeä asia. Haluamme varmistaa, että tietojasi suojataan parhaalla mahdollisella tavalla tietosuojalainsäädäntöä sekä henkilötietojen käsittelyn parhaita käytänteitä noudattaen. Tältä tietosuojaselosteelta löydät informaatiota siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi toiminnassamme.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Coronaria Hammasklinikka Oy

Postiosoite/ käyntiosoite: Saaristonkatu 22, 90100 Oulu

Puhelinnumero: Nettisivuilta yksiköihin <https://www.coronaria.fi/hammasklinikka/>

Sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@coronaria.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Cor- konsernin tietosuojavastaava

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@coronaria.fi

Mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Potilasrekisteriin tallennetut tiedot:

- Asiakkaan Henkilötiedot (etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Asiakkaan terveyttä koskevat esitiedot ja lähtötilanne
- Asiakkaalle annettavan hoidon lyhyt kuvaus sekä hoitoon tarvittavan lääkityksen ja hoitotarvikkeiden tiedot
- Asiakkaan hoitojakson alkamisaika, arvioitu hoitojakson pituus sekä tehtyjen hoitokäyntien määrä
- Tehtyjen tutkimusten tulokset
- Ajanvaraustiedot
- Laskutustiedot
- Muut rekisterin tarkoitukseen liittyvät tiedot

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Alta löydät tiedot siitä, mihin tarkoituksiin ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi.

Niissä tilanteissa, joissa perustamme käsittelymme suostumukseesi, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Aiheesta tarkemmin kohdassa ”Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?”.

Käsittelytarkoitus	Käsittelytarkoituksen oikeusperuste
Asiakkaan tutkimusten ja hoidon suunnittelu, toteutus ja seuranta	Lakisääteinen velvoite, sopimus
Asiakassuhteen ylläpito (palvelujen tuottaminen ja kehittäminen, asiakkaan tilaamien tuotteiden toimittaminen sekä asiakaspalvelun ja asiakasviestinnän toteuttaminen)	Oikeutettu etu, sopimus
Tuotteiden ja palvelujen markkinoinnin ja kohdennetun markkinoinnin toteuttaminen	Suostumus
Asiakaspalautteen ja asiakastytyvyyden kartoittaminen,	Oikeutettu etu
Markkina- ja mielipidetutkimusten toteuttaminen	Suostumus, Oikeutettu etu
Palvelureklamaatioiden ja takuuvélvoitteiden hoitaminen	Lakisääteinen velvoite
Tuotteiden ja palveluiden maksamisen ja perinnän toteuttaminen	Lakisääteinen velvoite
Asiakassuhteiden tilastointi, suunnittelu ja seuranta	Oikeutettu etu
Asiakaspalveluhenkilöstön koulutus ja asiakaspalvelun laadun kehittäminen, asiakkaiden ja asiakaspalvelukeskuksen välisten puheluiden nauhoittaminen ja verkkosivujen Chat-keskustelujen tallentaminen palvelutapahtuman todentamiseksi ja oikeusturvan varmistamiseksi	Oikeutettu etu
Tieteellinen tutkimus	Oikeutettu etu, suostumus
Toimipisteiden kameravalvonta	Oikeutettu etu
Asiakasymmärrystutkimus	Oikeutettu etu
Tietojohdaminen	Oikeutettu etu

Säilytysaika

Henkilö-/potilastietojen säilyttämisaika perustuu Coronarian hammasklinikka Oy:n arkistointiohjeeseen, joka pohjautuu kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön. Arkistointiohjeessa on määritelty henkilötietojen säilyttämisaika eri tilanteissa.

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Mistä olemme saaneet henkilötietosi?

- Keräämme henkilötietojasi ajanvaraustilanteessa (internetajanvaraus, puhelinajanvaraus)
- Vastaanottokäynnin yhteydessä toimipisteellä, sähköisten ja paperisten lomakkeiden avulla
- Tilaaajaorganisaatioilta

Seuraavissa tilanteissa rekisterinpitäjänä toimii joku muu taho:

- Käsittelemme henkilötietojasi, jotka on siirretty meille tilaaajaorganisaatioilta, jonka lukuun tuotamme palvelua. Tällöin rekisterinpitäjänä toimii toimintayksikkö, jonka lukuun palvelua tuotetaan ostopalvelusopimuksen, palvelusetelin tai maksusitoumuksen perusteella (esim. Kela, hyvinvointialue). Toimimme tilaaajaorganisaation henkilötietojen käsittelijänä ja tarjoamme heille tietojen teknisen ylläpidon. Jos haluat lisätietoa voit olla yhteydessä meihin. Yhteystietomme löytyvät tämän selosteen alusta.
- Joissain tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi, jotka on siirretty meille itsenäisiltä ammatinharjoittajilta, kuten toimitiloissamme palveluita tuottavalta itsenäiseltä ammatinharjoittajalta. Tällöin itsenäinen ammatinharjoittaja toimii rekisterinpitäjänä. Toimimme itsenäisten ammatinharjoittajien tai yhtiöiden henkilötietojen käsittelijänä ja tarjoamme heille tietojen teknisen ylläpidon. Jos haluat lisätietoa voit olla yhteydessä meihin. Yhteystietomme löytyvät tämän selosteen alusta.

Kuka vastaanottaa tietojasi meidän lisäksemme?

Käytämme tiettyjä kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita mahdollistaaksemme toimintamme. Tällöin henkilötietojasi päätyy myös näiden palveluntarjoajien käsiteltäväksi. Käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain ohjeistuksemme, sopimusosuudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti sekä vain tässä tietosuojaselosteessa informoituja tarkoituksia varten.

Lisäksi saatamme joutua luovuttamaan tietojasi tietyissä tilanteissa ulkopuolisille organisaatioille, esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen takia.

a) Luovutukset rekisterinpitäjälle

Jaamme henkilötietojasi toisille rekisterinpitäjille seuraavien tehtävien toteuttamiseksi:

- Kansallinen terveysarkisto (Omakanta)
- Palvelun tilaajana toimivalle taholle
- Vakuutusyhtiölle korvausasian käsittelemiseksi ratkaisun edellyttämässä laajuudessa
- Viranomaisille, joilla on lakiin perustuva oikeus saada tietoja

b) Siirrot käsittelijöille

Jaamme henkilötietojasi käsittelijöille seuraavien tehtävien toteuttamiseksi:

- Suunterveyden palveluiden toteutukseen liittyvät yhteistyökumppanit
- Suunterveyden lukuun toimiville järjestelmätoimittajille/laitetoimittajille tuki- ja ylläpitotehtävissä
- Suunterveyden lukuun toimiville ulkopuolisille kumppaneille asiakaspalautteen ja asiakastytyytyväisyyden kartoittaminen, markkina- ja mielipidetutkimusten toteuttamiseksi
- Asiakkaan huoltajalle, lähiomaiselle tai muulle nimetylle edustajalle, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa

Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle?

Emme siirrä tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettussa toiminnassa henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle.

Miten tietoni on suojattu?

Henkilötietojasi käyttävät ainoastaan työntekijämme tai meidän lukuumme sopimussuhteessa olevat tahot, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan kaikkia tietosuojaan liittyviä ohjeitamme ja toimintatapojamme. Kyseisillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihin käyttäjätunnuksella ja salasana. Myönnämme käyttöoikeuksia henkilötietoihin vain niiden käsittelyyn oikeutetuille henkilöille ja vain heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kaikki käsiteltävät henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnallamme sekä meidän lukuumme toimivilla on vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös työ- tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Valvomme henkilötietojen käyttöä muun muassa käyttäjälokien avulla ja olemme huolehtineet siitä, että henkilötiedot on suojattu riittävin teknisin ja organisatorisin toimenpitein kuten kouluttamalla henkilöstöämme. Ylin johto päättää henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteista.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietojasi tehdäksemme sellaisia automaattisia päätöksiä, kuten profilointia, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muuten vaikuttavat sinuun merkittävällä tavalla.

Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Käytettävissä olevat oikeudet riippuvat muun muassa käsittelyn oikeusperusteesta.

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Jos haluat lisätietoa voit olla yhteydessä meihin tämän selosteen alusta löytyvien yhteystietojen kautta.

Tietopyynnön toteuttaminen

Voit tehdä tietopyynnön koskien omia tietojasi käymällä missä tahansa Coronarian toimipisteessä, jossa sinun tulee täyttää henkilökunnan tarjoama tietopyyntölomake tai toimittamalla henkilökohtaisesti [coronaria.fi/tietosuojakaytantomme/](https://asiointi.coronaria.fi/tietosuojakaytantomme/) -verkkosivulta löytyvä tulostettu ja täytetty tietopyyntölomake.

Voit tehdä tietopyynnön myös sähköisesti osoitteessa:

[https://asiointi.coronaria.fi/asiointipalvelu/kysy/Henkilotietoja koskeva tietopyyntolomake asiointi.coronaria.fi](https://asiointi.coronaria.fi/asiointipalvelu/kysy/Henkilotietoja_koskeva_tietopyyntolomake_asiointi.coronaria.fi)

Pyynnön tehdäksesi sinun tulee kirjautua palveluun henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla, jonka jälkeen omien tietojesi kautta pääset täyttämään tietopyyntölomaketta haluamaltasi osalta.

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietojasi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille pyynnön oikaista tietosi.

Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus saada tietosi poistetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi tai jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä ja käsittelylle ole muuta perustetta.

Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai muulla tavoin käsittele niitä. Jos esimerkiksi tarvitset käsittelemiämme tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä.

Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä kokonaan. Voit esimerkiksi milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tekemäämme suoramarkkinointia varten, jolloin emme enää voi käsitellä tietojasi suoramarkkinointia varten. Voit lisäksi vastustaa erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa kaikkea sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka perustamme oikeutettuun etuumme.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella. Suostumuksesi peruminen ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, jota olemme tehneet ennen suostumuksesi perumista.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: www.tietosuoja.fi.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tietosuojaselosteeseen tehdyt olennaiset muutokset ja niiden päivämäärä.

Päivämäärä	Muutoksen kuvaus