9.10.2026
Omavalvonta työryhmä

Coronaria Posion omavalvontaohjelma raportti 2026

Q1/2026 (10.4.2026)

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Lapin hyvinvointialueen palveluverkkomuutosten vuoksi käynnistyneet muutosneuvottelut saatettu päätökseen huhtikuussa 2026. Työntekijöiden osalta muutoksia tehty yksiköiden välillä. Esihenkilövaihdoksia alku vuodesta tuli Kanervan ja Kuukkelin osalta, tehostettu lähiesihenkilötyötä.

Kesälomien sijaistussuunnittelu käynnistettiin ja kesätyö rekrytointi aloitettiin huhtikuussa.

Ensimmäisen kvartaalin Pulssi-henkilöstökyselyn tuloksessa fiilis tehdä töitä oli 3,7 ja oman työyhteisön suosittelu NPS oli 11

Sinulla on väliä- laaja henkilöstökyselyn (SOV) tulos oli 3,8. Vastaajamäärä oli 51, matalampi kuin vuonna 2025.

Jokainen yksikkö laati oman kehittämissuunnitelman tulosten sekä palautteiden osalta.

2. Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyskysely tehdään 2026 vuoden aikana marraskuussa. Terveyskeskuksen asiakastyytyväisyyttä seurataan Roidu-palvelun kyselyllä kuukausittain. Vuoden 2026 ensimmäisen kvartaalin osalta asiakastyytyväisyys terveyskeskuksessa on hyvä. Suositeltavuuden NPS 73,3. Vastaajamäärä 66.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q1 aikana Coronaria Posiolla tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä Haipro ilmoituksia yhteensä 111, jotka sijoittuivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Näin ollen potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei Posion osalta vuoden ensimmäisellä kvartaalilla ilmoitettu.

Työturvallisuuteen liittyviä Haipro-ilmoituksia oli 10 luokkaan II-IV. Kaatumisia, asiakkaan väkivaltainen käytös sekä sisäilmailmoitus.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 2. Ilmoitus väärät käyttäjäoikeudet luokka III ja tietojen salassapito luokka IV. Nämä poikkeamat selvitetty asianomaisten ja kanssa.

HaiPro ilmoitusten määrässä ja laadussa on tapahtunut kehitystä, henkilöstö tunnistaa ilmoitus tarpeen entistä paremmin ja ilmoitukset tehdään tarkemmin.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Coronarialla jatketaan tutkimista tekoälyn käyttömahdollisuuksia hoitotyössä ja kuntoutuksessa.

Sisäiset yksiköiden auditoinnit tehty tammikuussa 2026. Tehdään puolivuosittain.

Posion soten kehityssuunnitelma 2026 päivitetty tammikuussa ja jalkautettu yksiköihin koulutus sisältöineen.

Konsernin laatutyöryhmässä aloitti Posiolta palvelupäällikkö.

Vuodeosaston muuttaminen tehostetun hoivanosastoksi sekä kotisairaalatoiminnan aloitus tammikuussa. Niiden kehittäminen jatkuu.

Yhteisiä yhteistyöpalavereita pidetty hyvinvointialueen kanssa sosiaali- ja terveyspuolella. Kotisairaalan verkostoitumisen palaverit lähteneet hyvin käyntiin.

IMO-työryhmän kokoontuminen Posiolla. Kolpeneen ja Kanervan yhteistyöpalaveri.

Tunnetie- turvaan koulutukset jatkuivat alku vuoden 2026. Lisäksi ergonomiakortti-koulutukset jatkuvat säännöllisenä.

SOV-työryhmän kokoontuminen, kehittämiskohteet valittu ja työstäminen aloitettu.

Q2/2026 (07.08.2026)

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Kesälomien sijaisten työnaloitus perehdytyksellä. Kesäloma-aika. Tiedotettu kesäajan aukioloista kuntalaisille kotiin jakeluna sekä nettisivuilla.

Valman-kodin kesätapahtuma järjestetty asukkaille. Kanervan asukkaat sekä sairaalantien kotihoidon asiakkaita osallistui tapahtumaan.

Toisella kvartaalilla ei ollut pulssi- kyselyä henkilöstölle.

2. Asiakastyytyväisyys

Marraskuussa seuraava laaja asiakastyytyväisyyskysely.
Terveyskeskuksen roidun asiakastyytyväisyys- kyselyn NPS 81 ja vastaajamäärä oli 30

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q2 aikana Coronaria Posiolla tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä Haipro ilmoituksia yhteensä 86, jotka sijoittuivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski) Yksi oli luokkaa IV merkityksellinen riski. Potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei Posion osalta vuoden toisella kvartaalilla ilmoitettu.

Työturvallisuuteen liittyviä Haipro-ilmoituksia oli 5 luokkaan II-IV. Kaatuminen sekä asiakkaan väkivaltainen käytös.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 2. Ilmoitus väärät käyttäjäoikeudet ja tietojen salassapito vaarantunut, kirjannut väärän potilaan papereihin. Nämä poikkeamat selvitetty ja korjattu asianomaisten ja kanssa.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Alkusammutuskoulutukset järjestettiin huhtikuussa 2026. Toukokuussa oli kehittämissuunnitelman mukaisesti lapin ammattikorkeakoulun järjestämä kirjaamisenkoulutus Lähihoitajille ja sairaanhoitajille.

Kotisairaalan yhteistyöpalaverit ja verkostoitumisen jatkuvat. Vammaispalveluissa oli kesäkuussa lapin hyvinvointialueelta vierailu sekä yhteistyön seurannan palaveri.

Esihenkilöillä oli toukokuussa kehittämispäivät ja tekoälykäytön valmennus.

Q3/2026 (09.10.2026)

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Kesän ajan sijaisuudet loppumassa ja kesälomat pidetty, syyslomat alkaneet.
Jakson aikana kotisairaalassa ja terveyshoivalla aloitti uusi esihenkilö. Lisäksi terveyskeskuksessa aloitti kaksi sairaanhoitajaa ja yksi fysioterapeutti. Lääkäri resurssi hyvä.

Seniorineuvola aloitti toiminnan. Fysioterapeuttien suoravastaanoton toimintaa kehitetään ja mainostetaan kuntalaisille. Kanervassa sisustusta päivitetty.

Pulssi henkilöstötyytyväisyys-kysely oli elokuussa. tuloksessa fiilis tehdä töitä oli 3,7 ja oman työyhteisön suosittelu NPS oli 16. Tässä pientä nousua kevään Pulssiin.

2. Asiakastyytyväisyys

Vuoden 2026 asiakas-ja omaistyytyväisyyskysely toteutetaan marraskuussa. Terveyskeskuksen roidun asiakastyytyväisyyskyselyssä kolmannen kvartaalin NPS- tulos oli 50 ja vastaajamäärä oli 20.

3.Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q3 aikana Coronaria Posiolla tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä Haipro ilmoituksia yhteensä 63, jotka sijoittuivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Näin ollen potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei Posion osalta vuoden kolmannella kvartaalilla ilmoitettu.

Työturvallisuuteen liittyviä Haipro-ilmoituksia oli 5 luokkaan I-IV. 3 ilmoitusta liittyi asiakkaan väkivaltaiseen käyttäytymiseen hoitajia kohtaa tai läheltä piti tilanne. 2 ilmoitusta koski sisäilmaa ongelmaa.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia ei ollut kolmannen kvartaalin aikana.

HaiPro ilmoitusten määrässä ja laadussa on tapahtunut kehitystä, henkilöstö tunnistaa ilmoitus tarpeen entistä paremmin ja ilmoitukset tehdään tarkemmin. Kaikista ilmoituksista tehdään kehitystoimenpide henkilöstön kanssa ja kehitystoimia seurataan säännöllisesti.

4.Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Sisäiset auditoinnit tehtiin jokaiseen Posion soten yksikköön syyskuun alussa. Jatkossa laadunhallintaan liittyvät raportoinnit kvartaaleittain laaditaan jokaisesta yksiköstä.

Kehittämispäivien teemana on varautuminen ja kehittämispäivien pito aloitettu. Varautumisen suunnitelmat päivitetty jokaiseen yksikköön. Keva puolella on päivitetty omavalvontasuunnitelmia sekä yhteistoimintaa kehitetty yksiköiden välillä.

Lapinhyvinvointialueen kanssa yhteistyöpalaverit jatkuvat. Etäkotihoitoa kehitetään eteenpäin.

Kehittämissuunnitelman 2026 mukaiset koulutukset jatkuvat. Lääkehoidon koulutusta järjestetään lokakuussa lapin ammattikorkeakoulun toimesta.

Työvuorojen automaattisuunnitelman koulutusta sekä tekoälyn käyttövalmennusta esihenkilöille.

9.10.2026
Omavalvonta työryhmä

Q4/2026 (28.01.2027)

1. **Toimintaympäristö ja henkilöstö**
2. **Asiakastyytyväisyys**
3. **Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat**
4. **Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta**