7.10.2026 v1.2 Q3
Omavalvonta työryhmä

Coronaria kuntoutus omavalvontaohjelma raportti 2026

Q1/2026 (24.4.2026)

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Yleinen taloustilanne on tasoittunut, ja Kelan ostot ovat pysyneet kokonaisuutena tasaisena. Coronarian markkinaosuus on stabiili. Puolueilla on hallitusohjelmien teko käynnissä seuraavien eduskuntavaalien osalta. Tulevaisuuden näkymä tulee muotoutumaan näiden myötä. Vuoden 2026 Sinulla on väliä tutkimus, jolla mitataan henkilöstötyytyväisyyttä, suoritetaan Q1 aikana. Maaliskuun alussa Coronaria Kuntoutuspalvelut Oy osti Ikifit kuntoutus Oy:n laitoskuntoutuspalvelut, samassa yhteydessä perustettiin Tampereelle uusi toimipiste Lapinniemenranta, jonne osa Ikifit palveluista ja henkilöstöstä siirtyi.

2. Asiakastyytyväisyys

Vuoden 2026 ensimmäisen kvartaalin osalta kuntoutuksen asiakastyytyväisyys on edelleen säilynyt hyvänä ja on tavoitearvoa 4,5 korkeammalla. Asiakkaat antoivat palveluistamme arvosanan 4,6/5.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q1 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä Haipro ilmoituksia yhteensä 37, jotka sijoittuivat yhtä lukuun ottamatta riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Yksi ilmoituksista sijoittui luokkaan IV, vakava riski. Samasta tilanteesta tehtiin myös työturvallisuuspoikkeama. Poikkeamat on käsitelty ja tilanteesta ei seurannut prosessimuutoksia. Potilasturvallisuuteen liittyvien ilmoitusten määrä oli pysynyt lähes vastaavana vuoden takaiseen, jolloin ilmoituksia oli 40.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 31. Ilmoitusten määrä oli reilu 10 vähemmän kuin vuosi sitten. Ilmoitukset jakautuivat pääsääntöisesti riskiluokkiin I-III. Vakavan riskin IV ilmoituksia oli kaksi, jotka molemmat on käsitelty tietosuojavastaavan toimesta.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Käytössämme oleva tekoälykirjuri Gosta on rekisteröity lääkinnälliseksi laitteeksi, joka mahdollistaa tekoälykirjurin laajemmat kehittämismahdollisuudet.

Avokuntoutuksen asiakasohjauksen projekti saatiin päätökseen. Projektin jatkotoimenpiteenä siinä kehitettyä toimintamallia lähdetään monistamaan moniammatillisiin palveluihin, psykologisiin palveluihin ja tilaajataholle.

Q2/2026 (11.8.2026)

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Kuntoutuspalveluiden toimintaympäristöön vaikuttavat edelleen julkisen talouden säästötoimet ja palveluiden hankintaan kohdistuvat muutokset. Q2 aikana ovat olleet käynnissä Kelan avo- ja ammatillisen kuntoutuksen selvityksiin liittyvät kilpailutukset. Sisäisenä toimenpiteenä Terameri Oy fuusioitui osaksi Kuntoutuspalvelut Oy:tä 1.4.2026. Strategiatyö, mukaan lukien digistrategia, on edennyt kvartaalin aikana. Sinulla on väliä -tutkimuksen tulokset osoittavat henkilöstötyytyväisyyden kehittyneen myönteiseen suuntaan. Lisäksi toimintaympäristön ulkoisiin turvallisuusuhkiin, kuten drooniuhkaan, varautumista ja siihen liittyvää ohjeistusta on kehitetty.

2. Asiakastyytyväisyys

Vuoden 2026 toisen kvartaalin osalta kuntoutuksen asiakastyytyväisyys on ensimmäisen kvartaalin tapaan tavoitearvoa 4,5 korkeammalla. Asiakkaat antoivat Q2 aikana palveluistamme arvosanan 4,6/5.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q2/2026 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä Haipro ilmoituksia yhteensä 32, jotka sijoittuivat yhtä lukuun ottamatta kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Potilasturvallisuuteen liittyvien ilmoitusten määrä oli pysynyt lähes vastaavana vuoden takaiseen, jolloin ilmoituksia oli 40. Yksi ilmoituksista sijoittui luokkaan IV, vakava riski. Poikkeama on käsitelty ja tilanteesta ei seurannut prosessimuutoksia.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 17. Kaikki ilmoitukset jakautuivat riskiluokkiin I-III. Näin ollen vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei kuntoutuksen osalta tältä osin vuoden toisella kvartaalilla ilmoitettu. Tietosuojan ja tietoturvan poikkeamailmoituksia ovat vuoden 2026 toisen kvartaalin osalta puolet vähemmän kuin edellisen vuoden osalta. Coronaria kuntoutuksella on aktiivisesti koulutettu sekä tehty ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä tietoturvaa ja -suojaa koskien, joka voi osaltaan tukea poikkeamailmoitusten vähenemistä.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Koko konsernia koskevan Laatuportti järjestelmän pilotointi on käynnistetty kuntoutuksessa. Varsinainen käyttöönotto on lokakuun alussa.

Q3/2026 (7.10.2026)

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Kuntoutuspalveluiden toimintaympäristöön vaikuttavat edelleen julkisen talouden säästötoimet ja palveluiden hankintaan kohdistuvat muutokset. Q3 aikana Kelan avokuntoutuksen ja ammatillisen kuntoutusselvityksen kilpailutusten tulokset julkaistiin ja Coronaria kuntoutuksen osalta asetetut tavoitteet saavutettiin. Strategiatyö on viimeistely vaiheessa tuleville vuosille. 1.9.2026 Coronaria kuntoutus osti Maskun kuntoutus Oy:n liiketoiminnan. Kuntoutuksella on aloitettu uusi Painonhallinta palvelu. Painohallinta palvelu on lanseerattu syyskuussa ja konsernin sisäinen pilottiryhmä on aloittanut. Palvelu on suunnattu yrityksille ja kuluttaja asiakkaille.

2. Asiakastyytyväisyys

Vuoden 2026 kolmannen kvartaalin asiakastyytyväisyys kuntoutuksen osalta pysynyt edelleen tavoitearvoa 4,5 korkeammalla. Asiakkaat antoivat Q3 aikana palveluistamme arvosanan 4,6/5.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q3/2026 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä Haipro ilmoituksia yhteensä 27, jotka sijoittuivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Potilasturvallisuuteen liittyvien ilmoitusten määrä oli pysynyt lähes vastaavana vuoden takaiseen, jolloin ilmoituksia oli 29.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 15. Kaikki ilmoitukset jakautuivat riskiluokkiin II-III. Näin ollen vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei kuntoutuksen osalta kolmannella kvartaalilla ilmoitettu. Coronaria kuntoutuksella on aktiivisesti koulutettu sekä tehty ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä tietoturvaa ja -suojaa koskien.

Poikkeama- ja vaarailmoitusten osalta tapahtuu merkittävä muutos Q4 aikana, kun 1.10 Coronarialla vaihdetaan laatujärjestelmäksi Laatuportti.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Kirjaamisen tekoälypohjaisen työkalun, Gostan käyttöä on laajennettu ja sen käyttäminen on aktivoitunut valtakunnallista. Kehittämisen osalta on selvitelty myös muiden tekoälyavusteisten toiminnanohjausta helpottavien ratkaisujen hankintaa. ISO9001:2015 sertifikaatin ulkoinen arviointi on käynnistynyt syyskuun lopussa positiivisissa merkeissä.